VIP SHOP WHIRLPOOL

Nákup spotřebičů Whirlpool za zvýhodněné ceny a se speciálními nabídkami

exkluzivní benefit pro spolupracovníky BN Services

Whirlpool Corporation Confidential

Co je VIP shop Whirlpool

- Dlouhodobý benefit poskytovaný společností Whirlpool zaměstnancům vybraných spolupracujících společností
- Nákup přímo od Whirlpool v **neveřejném e-shopu pouze pro registrované zákazníky**

<u>Výhody nákupu</u>

- Spotřebiče Whirlpool za skvělé ceny
- Nákup přímo od Whirlpool ČR, spol. s.r.o.
- Aktuální nabídka celého portfolia spotřebičů Whirlpool
- Různé možnosti dopravy
    - Doručení s instalací
    - Doručení s instalací a odvozem starého spotřebiče
- Doručení vždy v termínu dle dohody individuální dohody se zákazníkem

Whirlpool Corporation Confidential

Přístup do VIP shopu

- **Přístup do VIP shopu je vytvořen na společnou koncovku e-mailu** partnerské společnosti, kterou zaměstnanci disponují, tedy **@century21.cz**

- Na základě přístupu vytvořeného pro společnou koncovku e-mailu se může každý zaměstnanec, který má vlastní e-mail s touto koncovkou k dispozici, do VIP shopu snadno zaregistrovat.

- Zákazník se registruje díky společné koncovce e-mailu, vytváří si svůj účet a následně pracuje dlouhodobě pouze s ním. Registrace je jednorázová, možnost přihlašovací do vlastního účtu neomezená.

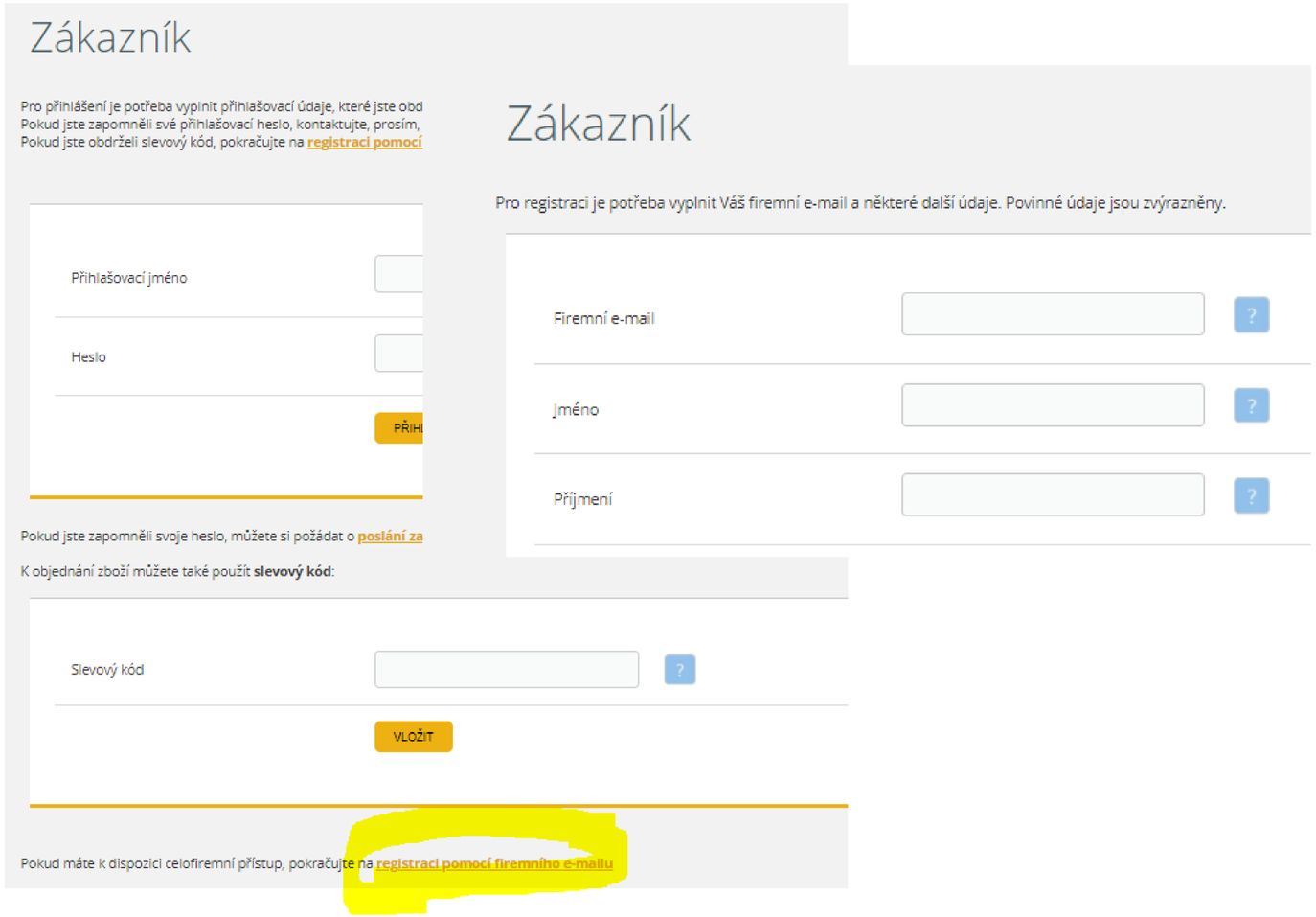
- Platnost přístupů pro zaměstnance je dle dohody s partnerskou společností (v řádu let).

- Registrace probíhá na adrese www.wh-ios.cz ve spodní části stránky “**Registrace pomocí firemního e-mailu”** (viz dále).

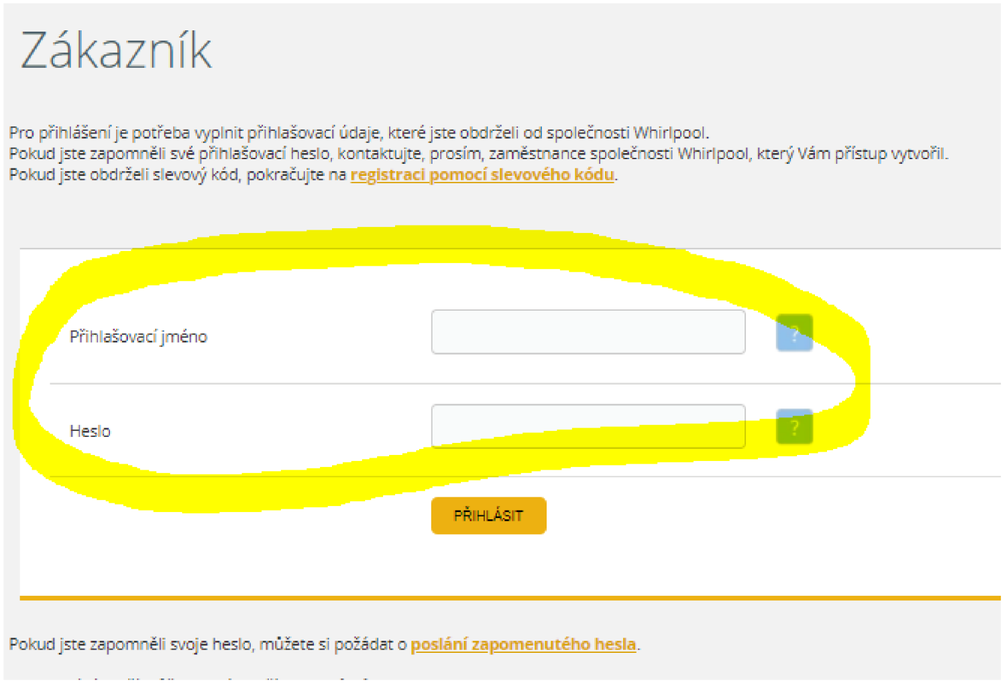
Whirlpool Corporation Confidential

Registrace a přihlašování do VIP shopu

Adresa registrace: www.wh-ios.cz ve spodní části stránky "**Registrace pomocí firemního e-mailu"**



Na základě registrace jsou na uvedený e-mail zaslány přístupové údaje. S těmito údaji se zákazník může opakovaně přihlašovat do svého vlastního účtu na adrese www.wh-ios.cz **v horní části stránky** (již ne registrace pomocí firemního e-mailu)



Whirlpool Corporation Confidential

Nakupování ve VIP shopu

- Nákup probíhá na adrese www.wh-ios.cz
- Po přihlášení postupuje zákazník jako v klasickém eshopu, u každého produktu vidí vždy cenu před slevou, po slevě a skladovou dostupnost - je/není skladem.
- V případě nedostupnosti je možné zaslat dotaz na konkrétní produkt na adresu prague_objednavky@whirlpool.com
- Ve chvíli, kdy je spotřebič skladem, dostává zákazník do 2 pracovních dní po objednání na svůj e-mail proforma fakturu. Po jejím proplacení a připsání částky na účet je odblokován závoz k dopravci.
- Následně se dopravce zákazníkovi ozývá ohledně termínu doručení.

- V jednom z kroků objednávky si zákazník vybírá **typ dopravy**:
  - **Standardní**
    - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
    - Součástí není výnos a instalace, pouze doprava za první uzamykatelné dveře
  - **S výnosem**
    - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
    - Součástí dodávky je i výnos dle přání zákazníka
  - **S výnosem, instalací a odvozem starého spotřebičů**
    - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
    - Součástí dodávky je i výnos, vybalení, instalace a odvoz starého spotřebiče - je nutno tyto požadavky předem hlásit dopravci

Whirlpool Corporation Confidential

V případě dotazů na VIP shop kontaktujte **alzbeta_suchanova@whirlpool.com**

Whirlpool Corporation Confidential